

<b>JUANAUTOS</b> EL CERRO S.A.S.	<b>POLITICA</b>	Versión: 2
	<b>PROTECCIÓN DE DATOS</b>	Fecha de vigencia: 15-Nov-2025

## 1. Objetivo

Establecer los lineamientos y principios bajo los cuales el concesionario realiza el tratamiento de datos personales de clientes, empleados, proveedores, contratistas y demás partes interesadas, garantizando la protección de los derechos fundamentales a la intimidad, el buen nombre y el habeas data.

## 2. Alcance

Esta política aplica a todas las bases de datos y/o archivos que contengan datos personales que sean objeto de tratamiento por parte del concesionario como responsable y/o encargado del tratamiento.

## 3. Marco Legal

Esta política se desarrolla en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, Decreto 1074 de 2015, y demás decretos reglamentarios, así como de las disposiciones internacionales sobre protección de datos aplicables, y otras normas complementarias que regulen la materia.

## 4. Principios Aplicables

El tratamiento de datos personales se realizará conforme a los principios establecidos por la ley, incluyendo:

- Legalidad
- Finalidad
- Libertad
- Veracidad o calidad
- Transparencia
- Acceso y circulación restringida
- Seguridad
- Confidencialidad

## 5. Tipos de Datos Recopilados

Se pueden recolectar y tratar las siguientes categorías de datos:

### a) Datos generales

- Nombre y apellidos
- Documento de identidad
- Dirección
- Correo electrónico
- Teléfono

<b>JUANAUTOS</b> <small>EL CERRO S.A.S.</small>	<b>POLITICA</b>	Versión: 2
	<b>PROTECCIÓN DE DATOS</b>	Fecha de vigencia: 15-Nov-2025

**b) Datos relacionados con vehículos**

- Información del vehículo (marca, modelo, placa, VIN)
- Historial de mantenimiento

**c) Datos laborales**

- Información académica y laboral
- Datos de nómina
- Información de afiliaciones a seguridad social

**d) Datos financieros**

- Información bancaria
- Historial crediticio (cuando aplique)

**e) Datos recolectados automáticamente**

- Dirección IP
- Cookies
- Tipo de navegador
- Información de navegación


**f) Videovigilancia**

- Imágenes captadas en cámaras de seguridad instaladas en las sedes.

**6. Finalidades del Tratamiento**

Los datos personales recolectados serán utilizados para:

- Gestión comercial, ventas, servicios posventa y fidelización de clientes
- Prestación de servicios técnicos y mantenimiento
- Gestión de garantías
- Administración del talento humano (colaboradores, aspirantes, ex empleados)
- Gestión de proveedores y contratistas
- Cumplimiento de obligaciones legales, contractuales, tributarias y contables
- Envío de información publicitaria, promociones y campañas de marketing (con autorización previa)
- Gestión de riesgos y seguridad empresarial

	<b>POLITICA</b>	Versión: 2
	<b>PROTECCIÓN DE DATOS</b>	Fecha de vigencia: 15-Nov-2025

- Seguridad de las instalaciones (incluyendo videovigilancia)

## 7. Derechos de los Titulares

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Acceder, conocer, actualizar y rectificar sus datos personales
- Solicitar prueba de la autorización otorgada
- Ser informados del uso que se ha dado a sus datos
- Revocar la autorización o solicitar la supresión de sus datos cuando sea procedente
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio u otra autoridad competente

## 8. Deberes del responsable y Encargado del Tratamiento

El concesionario se compromete a:

- Garantizar al titular el ejercicio de sus derechos
- Solicitar y conservar copia de la autorización
- Informar debidamente sobre la finalidad del tratamiento
- Conservar la información bajo condiciones de seguridad razonables
- Actualizar, rectificar y suprimir datos cuando sea pertinente

## 9. Transferencia y Transmisión de Datos Personales

Los datos personales podrán ser transferidos a terceros dentro y fuera del país, únicamente cuando:

- Exista autorización previa, expresa e informada del titular
- Exista obligación legal o contractual
- Se cuente con acuerdos adecuados de tratamiento y protección de datos

## 13. Vigencia de las Bases de Datos

Las bases de datos estarán vigentes durante el tiempo necesario para cumplir con su finalidad, y posteriormente serán archivadas o eliminadas conforme a las políticas internas y legislación vigente.